

	MANUALE QUALITÀ	Pagina
	POLITICA PER LA QUALITÀ	1 di 1
	REVISIONE 0 DEL 01.07.12	

Politica per la qualità

Gli obiettivi primari di Zanardo spa sono:

- ✓ la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e del mercato;
- ✓ il conseguimento e il mantenimento attraverso l'offerta dei propri prodotti/servizi e di una primaria reputazione in fatto di Qualità.

Per conseguire questi obiettivi è politica dell'Organizzazione seguire i seguenti concetti generali:

- ✓ **Rispetto delle leggi in vigore e della normativa contrattuale.**
- ✓ **Rispetto della norma di Assicurazione Qualità prescelta: UNI EN ISO 9001:2008.**
- ✓ **Ottenimento del livello di Qualità stabilito.**
- ✓ **Prevenzione della difettosità.**
- ✓ **Responsabilizzazione individuale della qualità del lavoro.**
- ✓ **Responsabilizzazione dei capi funzione in merito alla qualità del lavoro effettuato dai propri collaboratori.**
- ✓ **Miglioramento continuativo della qualità.**
- ✓ **Addestramento strutturato alle discipline della qualità, di tutte le funzioni a tutti i livelli.**
- ✓ **Misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del SGQ tramite verifiche ispettive interne ed esterne.**
- ✓ **Riesame periodico del Sistema e degli obiettivi in concomitanza con il Riesame della Direzione.**
- ✓ **Nomina di un rappresentante della Direzione per tutto quanto riguarda la Qualità delegata alla funzione AQ.**

L'applicazione di questa politica prevede che il Sistema di gestione per la Qualità dell'Azienda, sia documentato da una normativa in grado di integrare e coordinare tutte le attività afferenti la Qualità svolte da tutte le funzioni a tutti i livelli necessarie per conseguire gli obiettivi stabiliti. Questa documentazione deve essere raccolta nel Manuale Qualità, da tenere sempre aggiornato in modo da rappresentare le intenzioni dell'Azienda e da servire come base per la Valutazione e Certificazione dell'Azienda da parte dei Committenti e degli Enti Nazionali / Internazionali preposti.

La Politica per la Qualità deve essere compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale. Viene pertanto distribuita a tutti i possessori del Manuale Qualità e a tutto il personale. Viene inoltre inserita nei corsi di addestramento del personale, in particolare per quello di nuova assunzione.

La Direzione


 **ZANARDO** S.p.A.
 Via Trevisani nel Mondo, 8
 31058 **SUSEGANA** (TV)
 Tel. (0438)450412-450413 Fax (0438)450426
 Cod. Fisc. e Part. IVA IT 03217680269